# Sistem za upravljanje bioskopom

# (CMS & E-commerce)

## Uvod

### Cilj razvoja

Ova aplikacija se razvija sa idejom da olaksa upravljanje bioskopom kao I koriscenje njegovih usluga. Cilj je kreiranje user interface-a za menadzment I korisnickog panela za korisnike.

### Obim sistema

Ova aplikacija ce obuhvatati sve neophodne funkcije sa menadzerske strane bez neophodnosti poznavanja programskih jezika. Sa druge strane korisnici ce moci da preko web-a ili mobilne aplikacije dobijati sve neophodne informacije o uslugama bioskopa kao I e-commerce deo prodaje karata I rezervacije mesta.

### Prikaz proizvoda

Ova aplikacija ce se zvati MyCinema. Osnovne funkcionalnosti MyCineme su:

1. Upravljanje I azuriranje projekcija

Dodavanje novih filmova/brisanje novih filmova kao I njihovo prilagodjavanje( u kojoj su sali, da li su 3D, datum…)

1. Upravljanje kartama I rezervacijama

Pregled karata I mesta, njihova cena, mogucnost rezervacije, graficki prikaz dostupnih I zauzetih mesta…

1. CMS( upravljanje sadrzajem kao sto su promocije, akcije, reklame, benefiti….)
2. Prikaz statistike I analitika

Prikaz najpopularnijih filova, finansijki izveztaj, analiza ponasanja korisnika( sta se najvise kupuje, kada najvise posecuju bioskop…)

1. Obrada finansija

Enkripcija, garancija sigurnosti isplata I uplata.

Pored olaksanja organizacije rada bioskopa prednost ove aplikacije se najvise istice u jednostavnosti pregleda, pristupa I placanja korisnika. Zbog generalnog ubrzanja nacina zivota mogucnost da korisnici preko svog racunara Ili telefona pronadju, zakazu I plate zeljene projekcije za par minuta bez dolaska na lokaciju drasticno povecava kako interesovanje korisnika tako I prihode kompanije.

### 1.3.1 Perspektiva proizvoda

MyCinema mora biti povezan sa raznim drugim sistemima kao sto su:

1.Baze podataka- za preuzimanje informacija, slika, snimaka o filmovima

2. Platni sistemi(POS)- za placanje preko kartice(Visa, MasterCard, Paypal…)

3. Sistemi za komunikaciju(Gmail.Hotmail.Yahoo..)

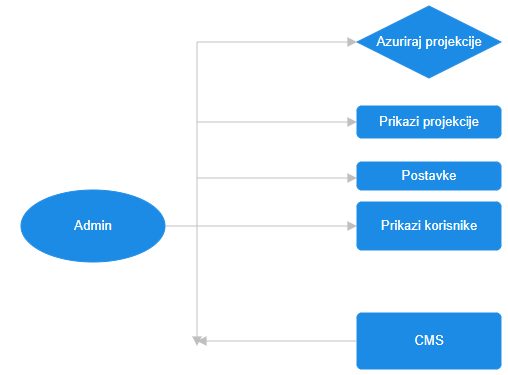
4. CRM sistemi(Google anylitics)

Sto se tice softverskog okruzenja aplikacija ce biti hostovana I mora biti u mogucnosti da funkcionise na operativnim sistemima kao sto su Linux I Windows a za korisnike mora funkcionisati na mobilnim OS-ovima kao sto su Android I IOS. Takodje ce koristiti relacione baze podataka(npr. MySQL) za cuvanje informacija o korisnickim nalozima, rezervacijama itd.

U hardverske komponente spadaju serveri I terminali za placanje karticom. Takodje neophodna je I integracija API-a kako bi MyCinema mogla da komunicira sa drugim aplikacijama.

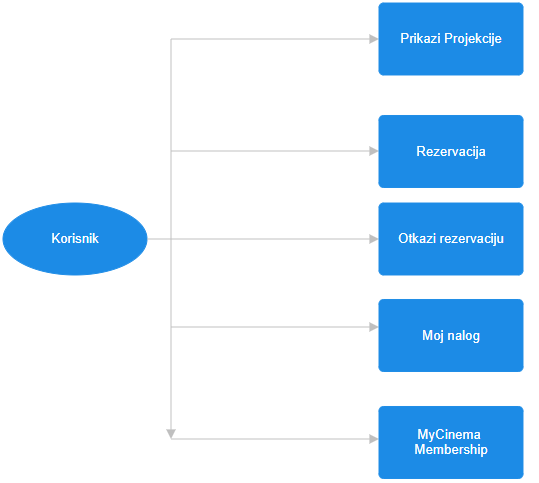
### 1.3.2 Funkcije Proizvoda

Admin panel:



Mogucnost dodavanja, brisanja, planiranja…

Korisnicki Panel:



### 1.3.3 Karakteristike korisnika

Glavna prednost ovakve aplikacije barem sa strane menadzmenta je spustanje kriterijuma tehnickog obrazovanja. Uz interaktivni interfejs zaposleni ce lako moci da navigiraju kroz aplikaciju, azuriraju neophodne stvari I pregledaju informacije o poslovanju objekta. Od njih se ocekuje da imaju osnovno digitalno I tehnicko znanje kao I umerene organizacione sposobnosti. Od korisnika se ocekuje takodje digitalno obrazovanje, koriscenje mobilnih I web aplikacija I online placanja.

### 1.3.4 Ogranicenja

Sistem mora pruzati brz I konkretan odziv bez obzira na broj korisnika. Placanje I rezervacija karata ne sme trajati vise od par sekundi.

Takodje sistem mora biti napravljen tako da u slucaju prosirenja biznisa se moze lako scale up-ovati na veci sistem bez fundamentale promene koda.

Pored toga mora pruzati korisicima 100% garanciju da su njihove personalne I kreditne informacije zasticenje. Visefaktorna autentikacija za svako logovanje sa novog uredjaja je obavezna.

Aplikacija mora biti compatible sa najnovijim tehnologijama I aplikacijama.

## Reference

Literatura relevatna za koriscenje I primenu aplikacije:

1. Zastita podataka
2. Zakon o zastiti potrosaca
3. Zakon o elektronskoj trgovini
4. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
5. Industrijski standardi
6. Prirucnici o CMS-U
7. Internet 101

## Specifikacije zahteva

Specifikacije zahteva definise sve aspekte sistema koji ce biti razvijen. Ova aplikacije ce komuncirati sa raznim vec razvijenim sistemima koji ce znatno olaksati njeno funkcionisanje. Ovo ce odvijati preko interfejsa.

### 3.1 Spoljasni interfejsi

1. API za placanje I prodaju karata
2. Sistemi za marketing I personalizovanu reklamu po preferansama korisnika

### 3.2 Funkcionalni zahtevi

1. Upravljanje projekcijama
2. Izvestavanje I analitika
3. Azuriranje dostupnih filmova I termina
4. Upravljanje korisnicima

### 3.3 Pogodnosti za upotrebu

Interfejs za korisnicki pristup – interfs mora biti pogodan za upotrebu tj. intuitivan, prilagodljiv I pristupacan.

### 3.4 Model Podataka

Filmovi- naziv, zanr, opis, reziser,glumci

Projekcija- film, datum, sala, brojDostupnihMesta

Rezervacija- korisnik, projekcija, status

Korisnici- ID, ime, prezime, e-mail

### 3.5 Sistemske karakteristike

Sistem ce biti baziran na web(frontend I backend) I mobilnim tehnologijama. Takodje ce biti neophodna I enkripcija radi zastite podataka kao I zastite od Ddos napada. Podaci ce skaldistiti u bazi podataka.

### 3.7 Zahtevi baze podataka

Projekcija ID

FilmID

Datum

Sala

BrojDostupnihMesta

Film ID

Naziv

Zanr

Opis

Reziser

Glumci

Korisnik ID

Ime

Prezime

Email

Rezervacija ID

Projekcija Id

Korisnik ID

Status

### 3.8 Idefo Dijagram Rezervacije

